

# 医德医风建设

# 医德医风定义

- 何为医德？顾名思义就是医护人员应有的职业道德。
- 那何为医风？医风就是整个医护行业的行业作气（风气）。
- 医德医风，也是指导医务人员之间、医务人员与社会、与病人发生联系过程中的行为规范。
- （出事的客轮上共有476人，事故共造成293人死亡，172人受伤，另有11人失踪。  
2014年5月15日，韩国光州地方法院对船长等15名船员开庭审理。其中船长李准石以及另外三名船员被控杀人罪，其余11人则涉嫌遗弃致人死亡。）

# 医德医风建设要求

- 1、要求提供医疗服务的人具有良好的职业道德和工作作风，即尊重患者，对患者负责，医疗行为自始至终认真、规范。

# 一则故事、一种人生

- 从疾奈住冒数候的病地。随之无卡邈。恭人得貌的地。  
拦路，言有关系。患口虎只一医。然偕使也要也患  
一只母虎看乳人路。求虎那明不举医。  
思邈能老是取出地，说治疗，善和医。  
孙思邈遇一只母虎却哺夫拦出，说明对善和医。  
王孙思邈遇一只母虎却哺夫拦出，说明对善和医。  
人逃，孙思邈能老是取出地，说治疗，善和医。  
人食人。那来物经事为猛虎医风。  
唐朝药王孙思邈遇一只母虎却哺夫拦出，说明对善和医。  
欲吃虎一位咙，伸手将中这个应该人的德、医风。  
原来下老虎咬孙思邈致意。生使也是吃人的德、医风。  
以原之了着日路猛了；应。原则。 (两个方面的问题：吃人的老虎得病也有义务为之医治；吃人的老虎也会感恩，不会以怨报得)

# 他是谁？为了谁？



# 他是谁？为了谁？



# 一则故事、一种人生

- 英国的南丁格尔女士耗尽家产和自己的生命创建了护理事业；白求恩精神更是家喻户晓。我国几十年来涌现了吕士才、钟南山等无数医德、医风高尚的人民好医生、成果卓著的医学家。这些典范为社会树立了医务人员的良好形象，为医务人员树立了学习的榜样，促进了国家的精神文明建设。自古以来，医者便十分注重职业道德修养，在救死扶伤的实践中把“大医精诚”奉为最高守则。

■ 大医精诚，“精”与“诚”不分主次，相辅相成。凡大医者，凡大医者，无不严谨治学恪守医德。然而，面对五彩缤纷的世界，面对充满疑惑的世界，极少数医护工作者忘记自己的神圣使命，暗中收受“红包”、“回扣”等，这些不正之风，是医患关系紧张的催化剂，破坏了人们心中的医生形象，有人甚至称白衣天使为“白狼”，给这个神圣的职业抹上了一层阴影。

■ 医德规范是医务人员进行医疗活动的思想和行为准则,它就像是一面镜子,让我们在工作中能时刻对照自己的一举一动,谨言慎行。

# 卫生行风建设“九不准”

- 1、不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩；
- 2、不准开单提成；
- 3、不准违规收费；
- 4、不准违规接受社会的捐赠资助；
- 5、不准参与推销活动和违规发布医疗广告；
- 6、不准为商业目的统方；
- 7、不准违规私自采购使用医药产品；
- 8、不准收受回扣；
- 9、不准收受患者的“红包”等。

■ 医疗卫生服务行业是一个特殊的行业.它是  
由许许多多“零件”所构建成的一个，不论哪  
个“零件”出了毛病,都有可能让病人付出宝  
贵的生命。每个医务人员,不论你是医生、  
护士、医技人员或是护工,团结协作,这个集  
体才能够正常的运转,才能很好地履行为人  
民健康服务的承诺.



■ 病人在鼓起勇气进入你的手术室时，就已经将他的生命托付给了你，这就是你的责任，你有义务将病人治好。

# 医德医风的现状

- 因受市场经济负面效应的影响， 少数医务人员重经济效益、 轻社会效益。
- 目前热点问题反应较多的是给病员开大处方、 过度检查、 用贵药、 过度医疗。
- 这些问题都属于医德问题， 它使医患之间产生了鸿沟， 产生信任危机。

# 医德医风存在的问题

- 1、部分医务人员不讲人道主义医德观，把医疗服务视为商品交换。
- 有些医务人员事业心不强，有的医生满足于一般性的应付，上班无精打采，看病马马虎虎，对患者缺乏感情。有的给患者留下后遗症，带来终生痛苦；有的使危重患者错过了抢救时间，使患者失去了宝贵的生命。
- 有的护理人对患者感情冷漠，还乱收费用。  
**(怕苦怕累，要求换岗)**

# 医德医风存在的问题

- 2、为医不廉，收受好处。
- 有的患者总是怕医生不尽心，觉得送了红包心里才踏实，一些医护人员也就泰然笑纳。有的医生道德素质较差，暗示甚至索要好处。
- 有的医生被医药代表买通，为了按一定比例获取提成乱用高价药（辅助药）。
- 至于接受请客吃饭，收点土特产则已经不当一回事了。

# 医德医风存在的问题

- 3、不平衡和消极埋怨的心理。一些医务人员产生了“拿手术刀不如拿剃头刀的”，这种心态在医务人员中有一定的市场。

# 医德医风存在的问题

- (4) 部分医务人员在经济利益的驱使下，以赚钱获利为目的，拒绝执行国家有关规定和医德规范，一切向钱看。
- 一些医疗机构盲目花高价购进大量诊断和治疗设备，为急于收回投资和产生利润，不顾患者需要不需要，照样开单检查。
- 有的医院要搞基本建设，改善环境，就给各科室下创收任务，要求必须完成规定指标，否则不发奖金。
- 个别医生无病当有病看，小病当大病看，不需检查也检查，大量使用昂贵药品。有的医生习惯于开大处方，不管什么病，都要用最好的药。这些做法，不仅加重了患者负担，而且造成了医疗资源的浪费。

# 医德医风问题产生的原因

- 1、医德核心动摇：“为人民服务”是社会主义的医德核心，医疗事业属社会福利事业。
- 近年来，由于市场经济的负面影响，一些医疗单位只重经济效益，忽视医德建设；以致出现医德医风水准下降的局面。

# 医德医风问题产生的原因

- 医德价值失衡：唯利是图，这些思想潜移默化，渗透到医德领域里，扭曲了医务人员正确的价值观、人生观，造成了医德价值失衡。
- 相当一部分医务工作者，开始都是廉洁自律，严格要求自己的（举例）
- 但看到别人拿了也没有事，自己不拿人家也没人认为他多廉洁，甚至觉得自己不跟着走，反而会被认为是假正经，久而久之，可能还会受孤立。因而，意志一动摇，就会随波逐流。

# 医德医风问题产生的原因

- 医德义务污染：由于受“拜金主义”、“享乐主义”侵蚀，部分医务人员认为劳动也是“商品”，可以通过医患关系实现“医术”与“金钱”的交换，见利忘义。
- 作为医务工作者，他们也面临着住房、孩子上学，有的爱人还下了岗等一系列问题，每月工资收入就那么一点，工作还那么辛苦，经常加班加点，还要上夜班，但工资待遇却相对不高，提拔没公务员快，因此待遇问题也促使少数人相对抵御不了不正之风的侵袭。

# 医德医风问题产生的原因

- 分配上的不平等：在现实生活中，既个人利益，又要维护社会共同利益。（绩效改革）

- 作为一名医务人员,工作是很辛苦的.身上时刻背负着巨大的精神压力,而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合. (换一种活法)
- 但是,当与死神的拔河终于获得胜利;当瘫痪在床的病人能站稳他的脚步;当痛苦的表情被放松的微笑所代替,作为医务工作者,那一份满足和喜悦,是无法用言语形容的.
- 的确,不论时代怎么变化,医学如何进步,救死扶伤,实行人道主义仍将是医务人员终身奉行的最高准则,也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆!

- 中华医学会主任委员郎景说：“再年轻的医生，在病人眼里也是长者，他肯向你倾诉一切；再无能的医生，在病人眼里也是圣贤，他认为你可以解决一切。”要知道，一个病人愿意在全身麻醉失去知觉的状态下，让医生在他的肉体上动刀，这是对医生寄予多大的信任呀！
- 病人对医生的高度信任，理应赢得医生以亲人的态度对待。一切为了病人，为了病人的一切，才能热爱本职工作，把业务做精、做好，以医技双馨赢得人们发自内心的尊重和依赖。

# 总结

- 恪尽职守，敬业奉献；以人为本，孜孜不倦；关爱患者，视同亲人；洁身自律，谢绝红包；遵守纪律，拒收回扣；执着追求，精益求精；诚信服务，取信于民；积极开拓，改革创新以奉献为核心的职业道德特有的行为规范，时刻铭记前辈立下的“健康所在，性命相托”的誓言，“竭尽全力，除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉。救死扶伤，不辞艰辛，执着追求”。了解医德医风建设责任状，自觉接受社会监督，切实改善服务态度，做群众满意的医务人员。

谢谢