

个人医德医风档案

(年度)

姓 名: _____

科 室: _____

技术职称: _____

职 务: _____

医务人员医德医风基本情况

姓名		性别		出生年月		科室	
参加工作时间		技术职称			职务		
个人总结							
所在科室 考核意见							
单位考 核意见							

说明：此表存入医德医风档案，单位审核后留存备查。

达州市医疗机构医务人员医德医风量化考核评分表（ 年）

姓名		科室			职称/职务			
考评内容	基础分	科室考评		单位考评		得分		卫生行政部门复核分数
		加分	扣分	加分	扣分	上半年	下半年	
救死扶伤，全心全意为人民服务	10分							
尊重病人的人格和权利，为病人保守医疗秘密	15分							
文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	15分							
遵纪守法，廉洁行医	20分							
因病施治，规范医疗服务行为	20分							
顾全大局，团结协作，和谐共事	10分							
严谨务实，努力提高专业技术水平	10分							
合计						此栏填写平均分		
综合等级								

科室考评组签名：

单位考评组签名：

评价日期：

评价日期：

说明：1、此表存入医德医风档案；2、此表由医务人员所在科室医德医风考核负责人填写，半年填报一次，并交由单位审核，年底统一报卫生行政部门复核。

达州市公立医疗机构医务人员医德医风量化考评指标（总分 100 分）

考评项目	基础得分	考评具体内容	考评方法	加分项目	扣分项目
救死扶伤，全心全意为人民服务	10 分	加强学习，牢记宗旨，热爱本职；	1、查培训到场记录 2、查医院相关记录	1、积极参加各种突发事件的医疗抢救工作，每次加 1 分，总分不超过 5 分； 2、表现突出获 表彰加 5 分，省级表彰加 3 分，市级表彰加 2 分； 3、每收到一次表扬信、锦旗、镜匾，对受表扬者加 1 分，最高不超过 3 分；表扬的对象是集体的，直接参与过表扬所指事项的有关人员各加 1 分。	1、不认真学习政治理论，无故不参加单位组织的各项学习、活动，每次扣 2 分； 2、无故迟到或早退，每次扣 2 分； 3、旷工每次扣 10 分； 4、上班时擅自离岗、串岗，每次扣 5 分； 5、无正当理由不服从工作安排，或因工作拖拉，不按时完成工作任务的扣 5 分，造成严重后果的扣 10 分。
		工作认真、负责、细致，责任心强。			
尊重病人的人格和权利，为病人保守秘密	15 分	平等对待患者，做到一视同仁，不得歧视患者；	1、查看医院投诉记录 2、问卷调查	/	1、对待病人有歧视的现象，被投诉经核实的扣 5 分； 2、泄露病人的医疗秘密，造成不良影响，情节较轻的扣 5 分； 3、情节严重的扣 15 分。
		尊重患者知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。			
文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	15 分	服务热情周到，态度和蔼可亲，无“生、冷、硬、顶、推、拖”现象；	1、查看医院投诉记录 2、问卷调查	/	1、被投诉服务态度差，有“生、冷、硬、顶、推”现象，经核实的扣 5 分； 2、造成较坏影响的扣 10 分； 3、性质恶劣、严重影响单位形象的扣 5 分； 4 上班着装不整洁每次扣 2 分； 5、不挂牌上岗每次扣 2 分； 6、语言不文明每次扣 2 分； 7、与服务对象发生争吵，且引发争吵的主要原因在单位工作人员本身的扣 15 分； 8、主要原因在服务对象的，根据情节轻重扣 5-10 分。
		着装整洁，举止端庄，语言文明规范；			
		认真践行医疗服务承诺，加强与患者的交流沟通，自觉接受监督，构建和谐医患关系。			

遵纪守法，廉洁行医	20分	<p>坚持依法执业，严格执行各项工作制度及技术操作流程，无差错、事故；</p> <p>坚持廉洁行医，自觉抵制各种形式商业贿赂，严格执行《十不准》规定；</p> <p>不开具虚假医学证明，不参与虚假医疗广告宣传和药品医疗器械促销，不隐匿、伪造或违反规定涂改、销毁医学文书及有关资料；</p> <p>遵守医师多点执业的规定，不违反规定私自外出行医。</p>	<p>1、查医院相关记录</p> <p>2、病人投诉举报</p>	/	<p>1、在医疗服务活动中，有索要、收受病人及其家属财物的扣20分；</p> <p>2、利用工作之便收受任何形式回扣的扣20分；</p> <p>3、利用工作之便，向服务对象推销药品、保健品、器械等物品谋取私利的扣20分；</p> <p>4、以介绍患者到其他单位检查、治疗和购买药品、医疗器械等为由，从中牟取不正当利益的扣20分；</p> <p>5、为服务对象出具虚假医学证明文件扣20分；</p> <p>6、参与虚假医疗广告宣传和扣20分；</p> <p>7、隐匿、伪造或擅自销毁医学文书及有关资料的扣20分；</p> <p>8、违规私自外出行医的扣10分。</p>
因病施治，规范医疗服务行为	20分	<p>坚持合理检查、合理治疗、合理用药；</p> <p>认真落实有关控制医药费用的指导措施；</p> <p>严格执行医疗服务和药品价格政策，不多收、乱收和私自收取费用。</p>	<p>调阅医师处方</p>	/	<p>1、医务人员有滥检查、滥用药行为的扣20分；</p> <p>2、有开大处方行为的每次扣5分；</p> <p>3、违反医疗服务和药品价格政策，多收、乱收或者私自收取费用，情节严重的，属科室的，科室主要负责人和当事人各扣10分；属个人工作失误造成多收的，扣个人5分；情节严重的，科室主要负责人盒当事人各扣20分。</p>
顾全大局，团结协作，和谐共事	10分	<p>服从指挥、调配，积极参加上级安排的指令性医疗任务和社会公益性的扶贫、义诊、助残、支农、援外等医疗活动；</p> <p>团结同志，互相尊重，互相学习，互相帮助，互相勉励，互相配合，取长补短，共同进取，无闹纠纷现象。</p>	<p>1、查医院相关记录</p> <p>2、调查</p>	<p>1、积极参加“对口支援”等卫生扶贫项目，加5分；</p> <p>2、获得国家级表彰加5分，省级表彰加3分，市级表彰加2分。</p>	<p>1、无正当理由不参加社会公益活动扣10分；</p> <p>2、造成严重后果的扣10分；</p> <p>3、故意捏造或歪曲事实，诬告陷害他人，损害单位及他人名誉的扣10分；</p> <p>4、科室之间或同事间闹不团结，工作受到严重影响的扣科室当事人10分；造成严重影响的扣10分</p>

严谨求实，努力提高专业技术水平	10分	积极参加在职培训，刻苦钻研业务技术，精益求精，努力学习新知识、新技术，提高专业技术水平；	1、查医院相关记录 2、查医疗纠纷事故登记表	1、有发明创新或开展新项目、新技术获行政部门表彰的，加5分；属于集体发明创新的，取前3名，每名加2分； 2、在工作中责任心强，认真细致，及时发现、指出他人的工作差错，从而避免出现医疗差错或责任事故的加5分。	1、工作中出现一般差错、未造成不良影响的扣3分； 2、发生较大差错、造成不良影响的扣5分； 3、发生医疗事故负有完全或主要责任的扣10分。
		增强责任意识，防范医疗差错、医疗事故的发生。			