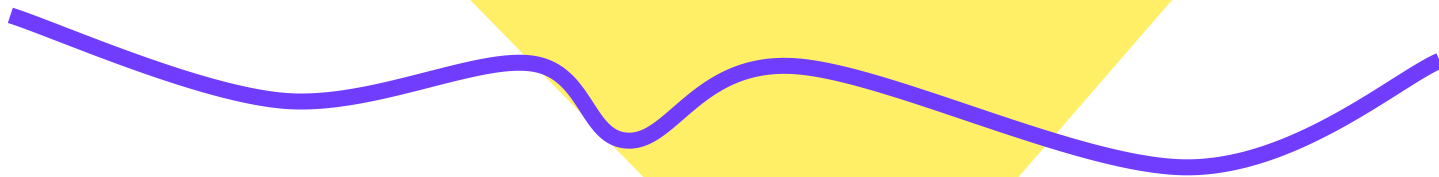




医德医风建设

五莲县人民医院
孙洁 2013.11



何为医德医风

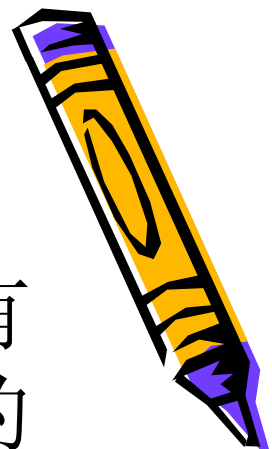


- 何为医德？顾名思义就是医护人员应有的职业道德。它所对的受众是患者，医德受经济、政治、文化的制约。医务人员的职业道德品质与广大病员的切身利益密切相关。
- 那何为医风？医风就是整个医护行业里应有的良好的行业风气。医疗作风同时也是社会精神文明状况的具体表现。
- 自古有道未学医先学德，因为医生及所有从业人员的一切行为和言行直接关系到患者的生命苦乐，也关系到治疗的最后结果与预后。
- 医德也直接影响到整个社会对于医疗从业人员的观感。
- 医德医风，是一种职业道德，它直接联系着病人的生命安危、疾病痛苦。
- 医德医风，也是指导医务人员之间、医务人员与社会、与病人发生联系过程中的行为规范。



何为医德医风

- 医德、医风要求提供医疗服务的人具有良好的道德和工作作风。医德、医风的起码要求是职业道德，即尊重患者，对患者负责，医疗行为自始至终认真、规范。高标准的医德、医风要求做到对患者极端地热忱，对工作极端地负责任，对技术精益求精。医德、医风与人道主义和仁爱紧密相连，古今中外都有良好的传统。



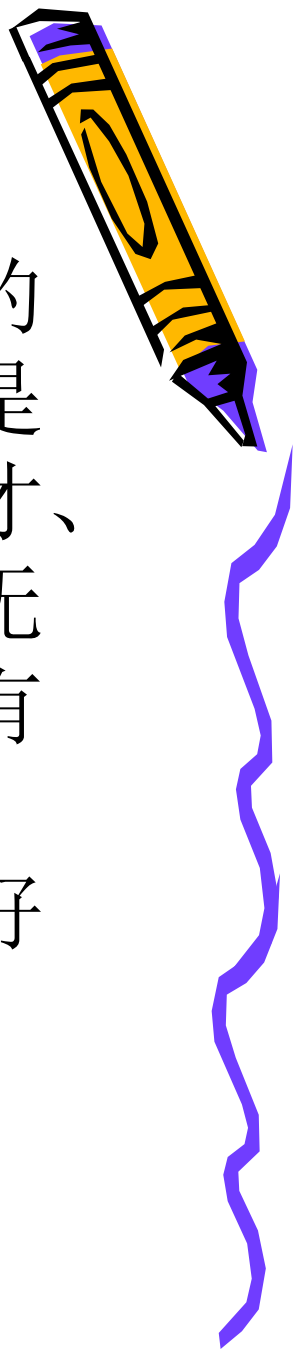
何为医德医风

- 传说唐朝药王孙思邈遇一只母虎张口拦路，随从以为虎欲噬人而逃，孙思邈却看出虎有难言之疾。原来这母虎几日无食，不能哺乳两只幼崽，无奈之下吃了一位老夫人。那老夫人的一只发钗卡住了老虎的喉咙，这虎原来是拦路求医。孙思邈冒着被咬的危险伸手将异物取出，虎欣然离去。数日后孙思邈在返程中途经此地，那虎偕虎崽恭候路旁向他致意。这个故事首先说明即使是吃人的猛虎患病，医生也应该为它治疗，不要说人得病了；其次，即使是吃人的猛虎对善举也有礼貌地回应。其实这应当是医德、医风和医患关系的基本原则。

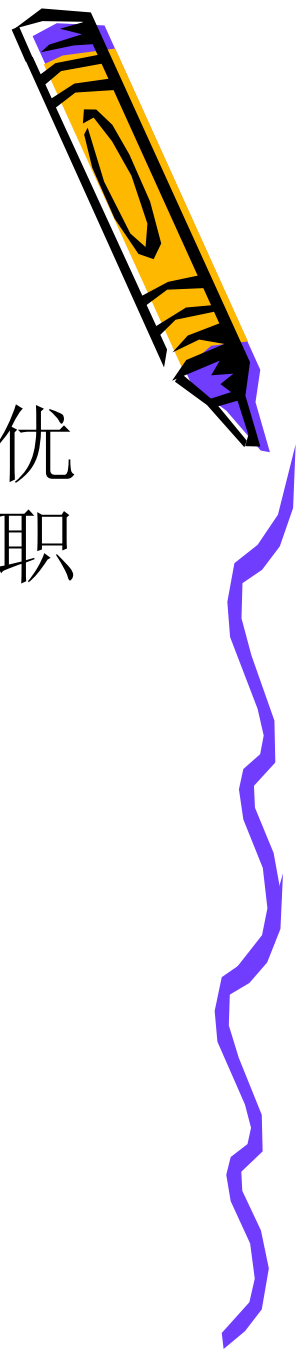


何为医德医风

- 英国的南丁格尔女士耗尽家产和自己的生命创建了护理事业；白求恩精神更是家喻户晓。我国几十年来涌现了吕士才、赵雪芳、华益慰、吴登云和俞卓伟等无数医德、医风高尚的人民好医生。还有一大批医德高尚、成果卓著的医学大家。这些典范为社会树立了医务人员的良好形象，为医务人员树立了学习的榜样，促进了国家的精神文明建设。



何为医德医风

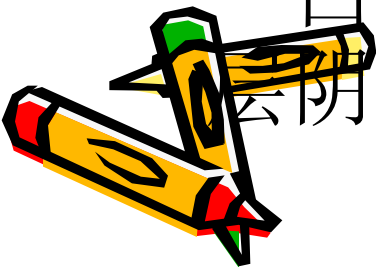


- 爱岗敬业、崇尚医德是我国医务界的优良传统。自古以来，医者便十分注重职业道德修养，在救死扶伤的实践中把“大医精诚”奉为最高守则。



何为医德医风

- 大医精诚，“精”与“诚”不分主次，相辅相成。凡大医者，无不严谨诚爱乐于奉献，凡大医者，无不严谨治学恪守医德。然而，面对五彩缤纷的世界，面对充满疑惑的世界，极少数医护工作者忘记自己的神圣使命，暗中收受“红包”、“回扣”等，这些不正之风，是医患关系紧张的催化剂，破坏了人们心中的医生形象，有人甚至称白衣天使为“白狼”，给这个神圣的职业抹上了一层阴影。



何为医德医风



- 医德规范是医务人员进行医疗活动的思想和行为准则,它就像是一面镜子,让我们在工作中能时刻对照自己的一举一动,谨言慎行。



何为医德医风



- 首先, 医务人员在医疗卫生服务活动过程中, “为人民服务”是关键. 其核心就是要尊重、关心患者, 营造出亲切、和谐的就医环境, 形成平等, 相互理解的医患关系。就像曾获得过“国家最高科学技术奖”的吴孟超医生, 他数十年如一日, 在医疗服务和医学科研第一线上努力奋斗, 无私奉献, 取得了重大的成就. 他在说到自己从医五十年的感悟时说道: “作为一名医务人员, 敬业精神至关重要. 敬业精神就是要忠于职守, 热爱本职工作, 以病人为中心, 全心为病人解除痛苦. 对工作精益求精, 对患者极端负责. 淡泊名利, 关爱病人, 甘于奉献.” 在医疗战线上, 这样优秀的医务工作者有很多很多, 正是他们组成了医疗卫生服务的“主体”, 成为每个医务工作人员的楷模和榜样.



何为医德医风

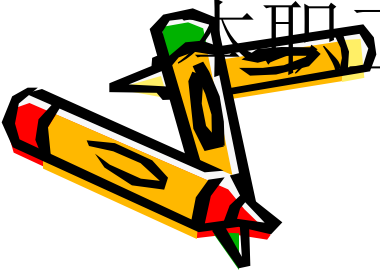
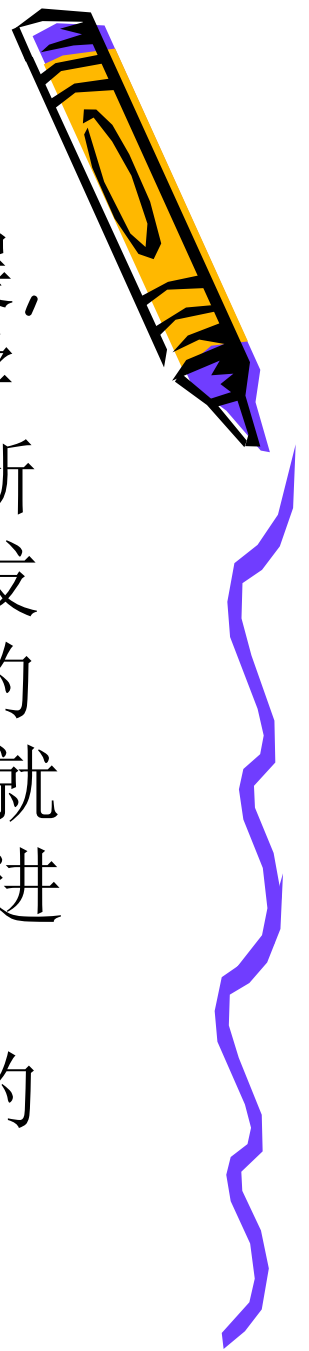


- 其次,医疗卫生服务行业是一个特殊的行业.它是由许许多多"零件"所构建成的一个与人的生命息息相关的整体.不论哪个"零件"出了毛病,都有可能让病人付出宝贵的生命作为代价.我们医务人员每一个人就是那一个个的"零件".每个医务人员,不论你是医生、护士、医技人员或是护工,都是医院这个整体的重要一部分.正是我们每个同事的共同配合,团结协作,这个集体才能够正常的运转,才能很好地履行为人民健康服务的承诺.



何为医德医风

- 然而随着人类科学技术水平的不断发展,作为现代科学重要组成部分的医学科学也有了极大的进展.新知识、新观点、新仪器等等层出不穷,都在对我们的工作发出挑战 and 新的要求.而单凭学校所学到的知识,是无法跟上时代进步的脚步的了.就要求我们接受继续教育,严谨求实,奋发进取,钻研医术,精益求精.只有不断的更新自己的知识水平,才能更好地完成自己的本职工作.



何为医德医风



- 医生，是一门辛苦的职业。经常熬夜至凌晨，所以，医生是大家敬畏的职业，是大家爱戴的职业，是绝对高薪的职业。曾经看过一则不起眼的新闻，讲的是一个刚出生不过几个月的小婴儿在一所儿童医院中因为医生的耽误，白白送了性命，他们的父母曾经三度向医生下跪乞求，得到的答案永远是：“他没事，刚打过消炎针没那么快消肿。”（实际上当时，BB的疮口已经肿的拳头大了）最后，医生拖延了整整一天的时间，婴儿在父母的痛哭中离世。残忍...任何人都会这么说。医者父母心，为什么有人可以这么的冷酷，在别人将生命交付于你时，你可以如此冷漠的看着它结束...



何为医德医风



- 护士。多么神圣的职业。有着白衣天使的称号。但是，请看看我们现在的社会，又有多少的医生还保留着做为医生该有的责任与医德。非常喜欢白色巨塔中的那句话：病人的生命，我有首要顾念。是的，最重要的不是金钱，不是其他，而是病人的生命。病人在鼓起勇气进入你的手术室时，就已经将他的生命托付给了你，这就是你的责任，你有义务将病人治好。而不是因为自己的琐事耽误了病人的紧迫的时间。



医德、医风的具体体现

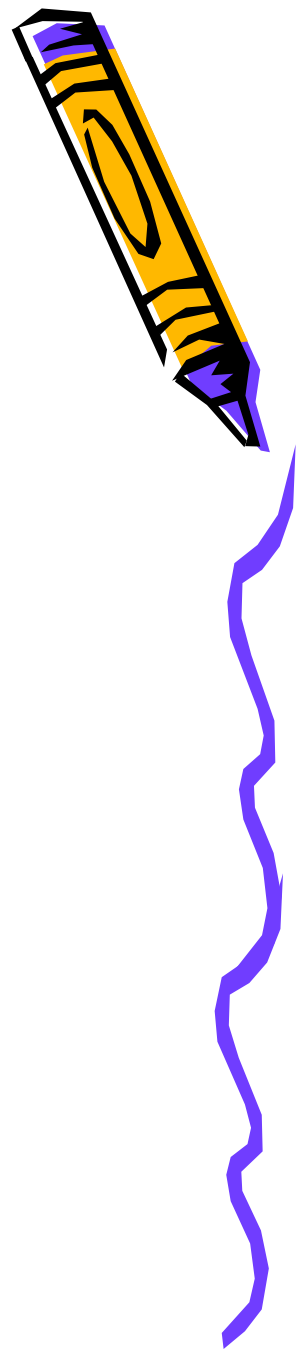
- 临床关键点：护理质量管理

- 1.理论与技术有机结合

- 2.执行工作规程

- 3.护理文书管理

- 4.技术质量培训



医德、医风的具体体现



- 护理的四个基本特征：
 - 1.了解现象：护士进行诊断和治疗时应了解人类对现存的或潜在的健康问题的反应。
 - 2.应用理论：护士运用护理理论对现象做进一步观察和认识，并用它来解决这些问题。
 - 3.采用行动：护士通过护理活动帮助个人、家庭及社会团体保持生命、减少痛苦和促进健康。
 - 4.评价效果：护士通过护理活动，进行与人的健康反应有关的效果评价。



医德医风的现状



- 在医疗卫生战线上，大都数人都能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的健康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。但是因受市场经济负面效应的影响，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想观念有些淡薄，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，对患者检查不仔细，诊疗不认真，不按规章制度办事，缺乏责任心。目前热点问题反应较多的是给病员开大处方、检查多、用好药多、费用高，增加了患者的负担。这些问题都属于医德问题，虽是少数人的事，但其影响不可低估，它使医患之间产生了鸿沟，甚至互不信任，直接影响到医疗卫生战线的形象。



医德医风存在的问题



- (1) 部分医务人员不讲救死扶伤的人道主义医德观，不讲为人民服务的宗旨，把医疗服务视为商品交换，用等价交换原则看待医患关系，这些少数的害群之马，严重践踏了医疗道德，损坏了医务人员的形象。医术不精，事业心、责任心不强。目前，有些医务人员事业心不强，有的医生满足于一般性的应付，上班无精打采，看病马马虎虎，对患者缺乏感情，缺乏责任心；有的甚至酿成医疗事故，造成医患纠纷；有的给患者留下后遗症，带来终生痛苦；有的使危重患者错过了抢救时间，使患者失去了宝贵的生命。有的护理人员不能做到爱岗尽责，对患者感情冷漠，态度粗暴，甚至动不动以训斥的口气对待患者和家属。患者到医院本来是想得到身心健康关怀，想不到感受的都是伤心、寒心。



医德医风存在的问题



- (2) 为医不廉，收受好处。有的患者总是怕医生不尽心，觉得送了红包心里才踏实，一些医护人员也就泰然笑纳。有的医生道德素质较差，暗示甚至索要好处。有的医生被医药代表买通，为了按一定比例获取提成乱施高价药。至于接受请客吃饭，收点土特产则已经不当一回事了。



医德医风存在的问题



- **（3）不平衡和消极埋怨的心理。**市场经济使一些行业在一定时期内有较大的赢利，社会上一部分人员收入过高，与医务人员的收入差距较大，一些医务人员产生了“拿手术刀不如拿剃头刀的”，知识廉价、医疗技术工作低人一等的不正常心态，这种心态在医务人员中有一定的市场。



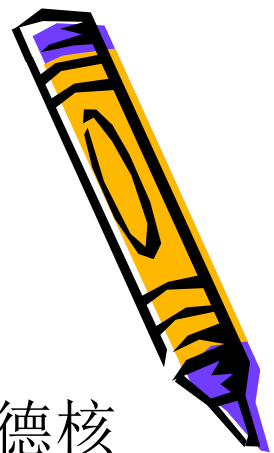
医德医风存在的问题



- (4) 部分医务人员在经济利益的驱使下，医德医风削弱，义务感淡薄，在医疗活动中不讲医德，把单纯追求经济利益作为最高准则。认为医疗工作也应全面适应市场经济，就是一切以经济效益为依据，以赚钱获利为目的，拒绝执行国家有关规定和医德规范，一切向钱看。片面追求效益，损害患者利益。一些医疗机构盲目花高价购进大量诊断和治疗设备，为急于收回投资和产生利润，不顾患者需要不需要，照样开单检查。有的医院要搞基本建设，改善环境，就给各科室下创收任务，要求必须完成规定指标，否则不发奖金。如少数医院和科室或个别医生无病当有病看，小病当大病看，不需检查也检查，尽量使用昂贵药品。有的医生习惯于开大处方，不管什么病，都要用最好的药。这些做法，不仅加重了患者负担，而且造成了医疗资源的浪费。



医德医风问题产生的原因



- 医德核心动摇：“为人民服务”是社会主义的医德核心，医疗事业属社会福利事业，医德是一种职业道德，它是同医疗卫生人员生活紧密联系着的，它要求医务人员把社会效益、患者利益放在首位。改革开放以后，有一部分人先富起来。医务工作者看看自己，辛辛苦苦，收入却无法相比，于是产生了心理上的不平衡。近年来，由于市场经济的负面影响，一些医疗单位只重经济效益，忽视医德建设；只重物质利益，忽视人的思想品德教育，使医德建设滞后于改革和发展，以致出现医德医风水准下降的局面。



医德医风问题产生的原因



- 医德价值失衡：商品经济的基本规律是“价值规律”，它的主要原则是“公平竞争”与“等价交换”，竞争是一种激励机制，它冲击“因循守旧”的观念，弘扬锐意进取的精神，这无疑对医德建设具有积极意义。但当它从经济生活反映到道德领域时，势必滋长了人们的非道德倾向，主要是追求物质利益，把个人的利益置于集体利益之上，处处讲求“等价交换”，甚至唯利是图，这些思想潜移默化，渗透到医德领域里，扭曲了医务人员正确的价值观、人生观，造成了医德价值失衡。相当一部分医务工作者，开始都是廉洁自律，严格要求自己的，但看到别人拿了也没有事，自己不拿人家也没人认为他多廉洁，甚至觉得自己不跟着走，反而会被认为是假正经，久而久之，可能还会受孤立。因而，意志一动摇，就会随波逐流。



医德医风问题产生的原因



- 医德义务污染：由于受“拜金主义”、“享乐主义”侵蚀，部分医务人员认为劳动也是“商品”，可以通过医患关系实现“医术”与“金钱”的交换，见利忘义，致使医患关系变成了“商品交换关系”。作为医务工作者，他们面临着住房、孩子上学，有的爱人还下岗等一系列问题，每月工资收入就那么一点，工作还那么辛苦，经常加班加点，还要上夜班，但工资待遇却相对不高，提拔没公务员工快，因此工资待遇问题也促使少数人相对抵御不了不正之风的侵袭。



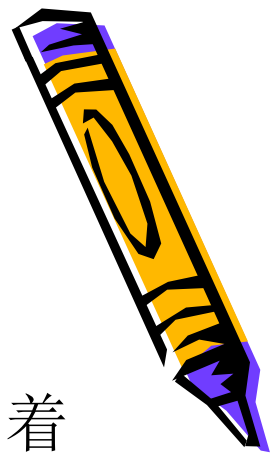
医德医风问题产生的原因



- 分配上的不平等：在现实生活中，既要维护自己生存和发展的个人利益，又要维护社会共同利益。两种利益是客观存在的，而问题的关键在于怎样调整这两种利益的关系，用什么样的观点来对待两种利益的矛盾，这就不可避免地有一个道德问题。在医疗卫生领域，每一名医疗卫生人员都会遇到双重利益的矛盾，即医疗卫生人员的个体利益和人类健康利益之间的矛盾。我国卫生工作现状往往使医疗卫生人员在行为选择上很难做到两种利益兼顾。



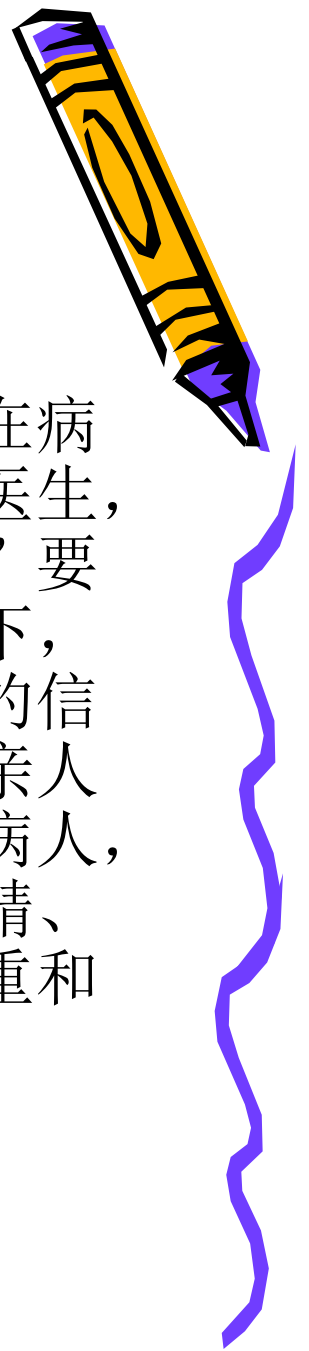
医德医风问题产生的原因



- 作为一名医务人员,工作是很辛苦的.身上时刻背负着巨大的精神压力,而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合.但是,当与死神的拔河终于获得胜利;当瘫痪在床的病人能站稳他的脚步;当痛苦的表情被放松的微笑所代替,作为医务工作者,那一份满足和喜悦,是无法用言语形容的.那是找到自己生命的价值,体会到平凡中的快乐.路遇时一句不经意的问候,相逢时一个真诚的微笑都在无形间拉近我们与患者之间的距离.我们带给他们战胜病魔的勇气和能力,他们让我们在凡俗的生活中得到自信和升华..的确,不论时代怎么变化,医学如何进步,救死扶伤,实行人道主义仍将是医务人员终身奉行的最高准则,也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆!



医德医风问题产生的原因



- 中华医学会主任委员郎景说：“再年轻的医生，在病人眼里也是长者，他肯向你倾诉一切；再无能的医生，在病人眼里也是圣贤，他认为你可以解决一切。”要知道，一个病人愿意在全身麻醉失去知觉的状态下，让医生在他的肉体上动刀，这是对医生寄予多大的信任呀！病人对医生的高度信任，理应赢得医生以亲人的态度对待。以解决患者疾苦为己任，一切为了病人，为了病人的一切，才能热爱本职工作，把业务做精、做细、做好，以医技双馨赢得人们发自内心的尊重和依赖。



总结

- 恪尽职守，敬业奉献；以人为本，孜孜不倦；关爱患者，视同亲人；洁身自律，谢绝红包；遵守纪律，拒收回扣；执着追求，精益求精；诚信服务，取信于民；积极开拓，改革创新以奉献为核心的职业道德特有的行为规范，时刻铭记前辈立下的“健康所在，性命相托”的誓言，“竭尽全力，除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉。救死扶伤，不辞艰辛，执着追求”。了解医德医风建设责任状，自觉接受社会监督，切实改善服务态度，做群众满意的医务人员。



谢谢！

