



医德医风培训

主讲人：薛剑 部门：院部

2018年9月5日



诚信敬业 患者至上

目录

01

医德医风的概念

02

医德医风的教育目的、重要性
及意义

03

医德医风在工作中的具体体现

04

医德医风工作存在不足

05

医德医风整改措施



01、医德医风的概念



诚信敬业 患者至上

1

医德医风的概念

2

医德医风的教育目的、重要性及意义

3

医德医风在工作中的具体体现

4

医德医风工作中的不足

5

医德医风整改措施



01、医德医风的概念



诚信敬业 患者至上

何谓**医德**

医德，就是医务人员的**职业道德**

何谓**医风**

医风，就是整个医护行业里应
有的**良好的行业风气**。



01、医德医风的概念



诚信敬业 患者至上

❖ 何谓**医德医风**

医德医风是一种职业道德，是指导医护人员之间、医护人员与社会、与病人发生联系过程中的**行为规范**。



01、医德医风的概念



诚信敬业 患者至上

医者“三知”与“三乐”

三知：做人要知足，做事要知不足，
做学问要不知足。

三乐：知足常乐，助人为乐，自得
其乐。



02、医德医风教育目的、重要性及意义



诚信敬业 患者至上

1

医德医风的概念

2

医德医风教育目的、重要性及意义

3

医德医风在工作中的具体体现

4

医德医风工作中的不足

5

医德医风整改措施



02、医德医风教育目的、重要性及意义



诚信敬业 患者至上

目的

医德医风教育是医务工作者继续教育的内容之一

提高医务人员自身的道德修养

提高医疗质量

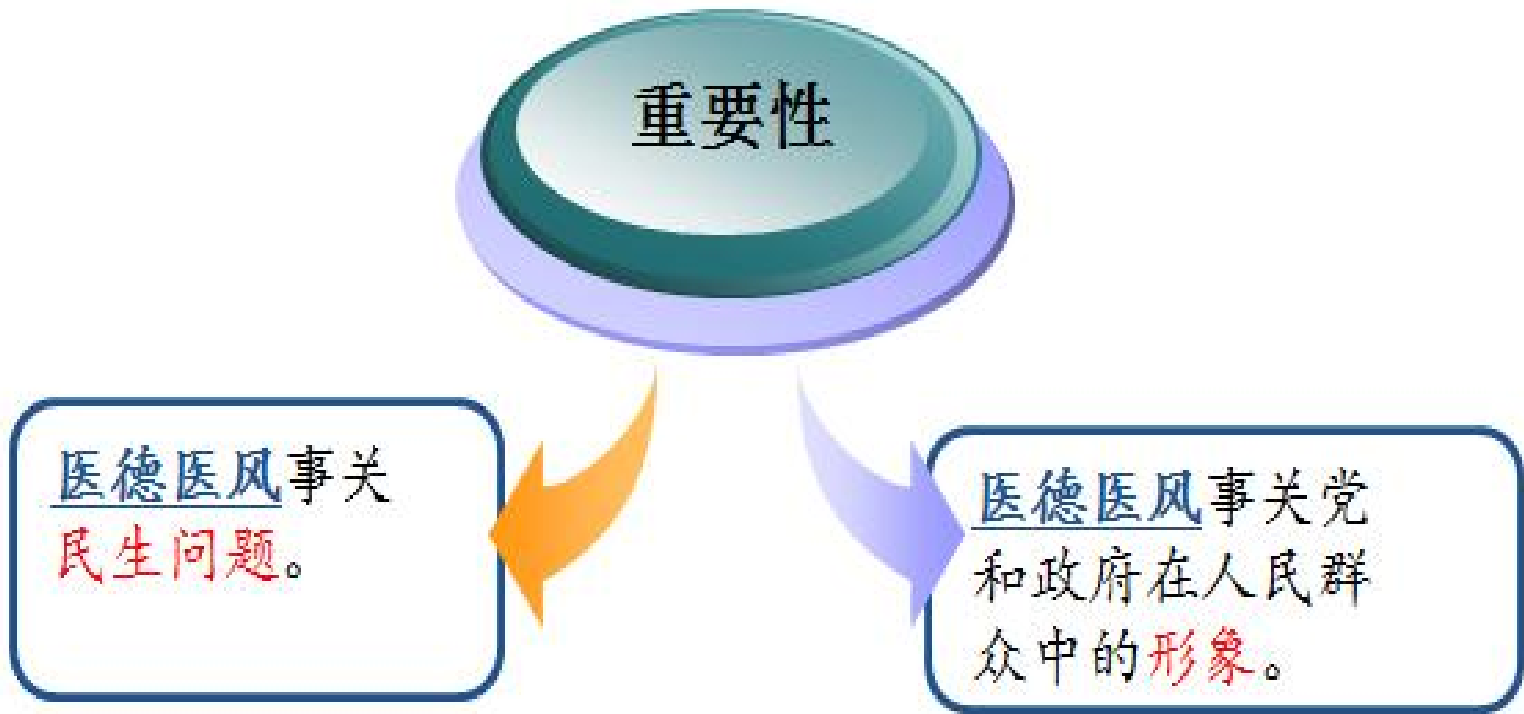
提高医院的社会效益和经济效益



02、医德医风教育目的、重要性及意义



诚信敬业 患者至上





02、医德医风教育目的、重要性及意义



诚信敬业 患者至上

意义

加强医德医风建设，是转变社会风气的需要。

医德医风的好坏是社会风气的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。

加强医德医风建设，是医院生存和发展的需要，也是培养德才兼备优秀人才的需要。



03、医德医风在工作中的具体体现



诚信敬业 患者至上

1

医德医风的概念

2

医德医风教育目的、重要性及意义

3

医德医风在工作中的具体体现

4

医德医风工作中的不足

5

医德医风整改措施



03、医德医风在工作中的具体体现



诚信敬业 患者至上

医德医风的体现

- 🔔 救死扶伤。实行社会主义的人道主义。
- 🔔 尊重病人。人格与权利，一视同仁。
- 🔔 文明礼貌服务。举止端庄，语言文明，态度和蔼，同情、关心和体贴病人。
- 🔔 廉洁奉公。自觉遵纪守法，不以医谋私。
- 🔔 为病人保守秘密。实行保护性医疗，不泄露病人隐私与秘密。
- 🔔 以病人为中心。互学互尊，团结协作。



03、医德医风在工作中的具体体现



诚信敬业 患者至上

医德
医风
劳动
纪律

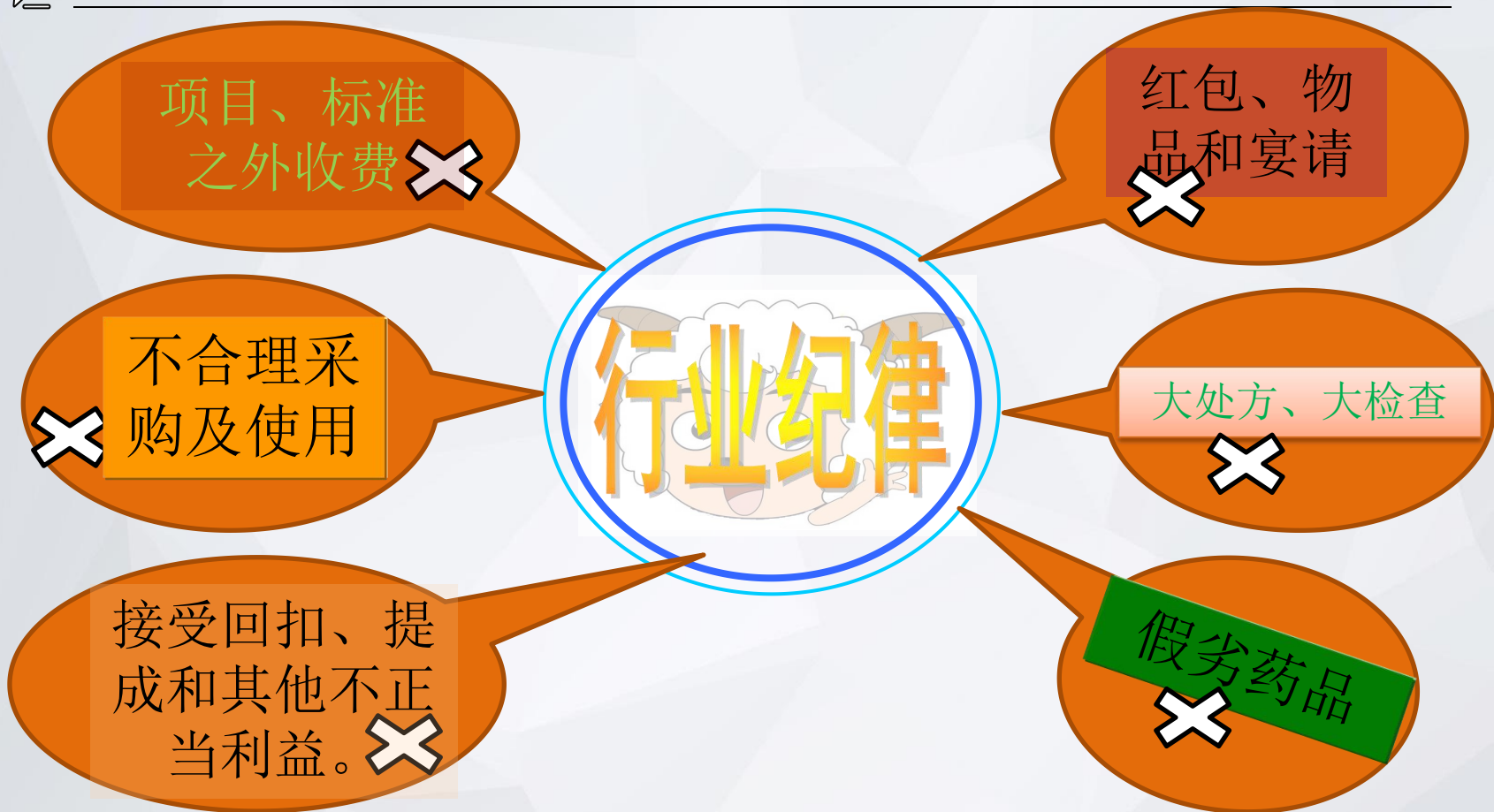
- ◆救死扶伤 全心全意为人民服务
- ◆尊重患者的权利 为患者保守医疗秘密
- ◆文明礼貌 优质服务 构建和谐医患关系
- ◆遵纪守法 廉洁行医 规范医疗服务行为
- ◆顾全大局 团结协作 和谐共事
- ◆严谨求实 努力提高专业技术水平



03、医德医风在工作中的具体体现



诚信敬业 患者至上





04、医德医风工作中的不足



诚信敬业 患者至上

1

医德医风的概念

2

医德医风教育目的、重要性及意义

3

医德医风在工作中的具体体现

4

医德医风工作中的不足

5

医德医风整改措施



04、医德医风工作中的不足



诚信敬业 患者至上

管理方面



相关管理部门职责不清，工作混乱现象



医德医风教育落实不够，停留在口头上



责任意识不强，服务意识淡化，作风浮躁



药品、高值器材管理滞后，有待规范



04、医德医风工作中的不足



诚信敬业 患者至上

落实方面

工作制度落实不够，制度与工作两张皮

医护人员意识淡薄，管理人员重视不够

医学基本功不扎实，基础医学知识薄弱

职业行风意识轻浮，工作作风我行我素



05、医德医风整改措施



诚信敬业 患者至上

1

医德医风的概念

2

医德医风教育目的、重要性及意义

3

医德医风在工作中的具体体现

4

医德医风工作中的不足

5

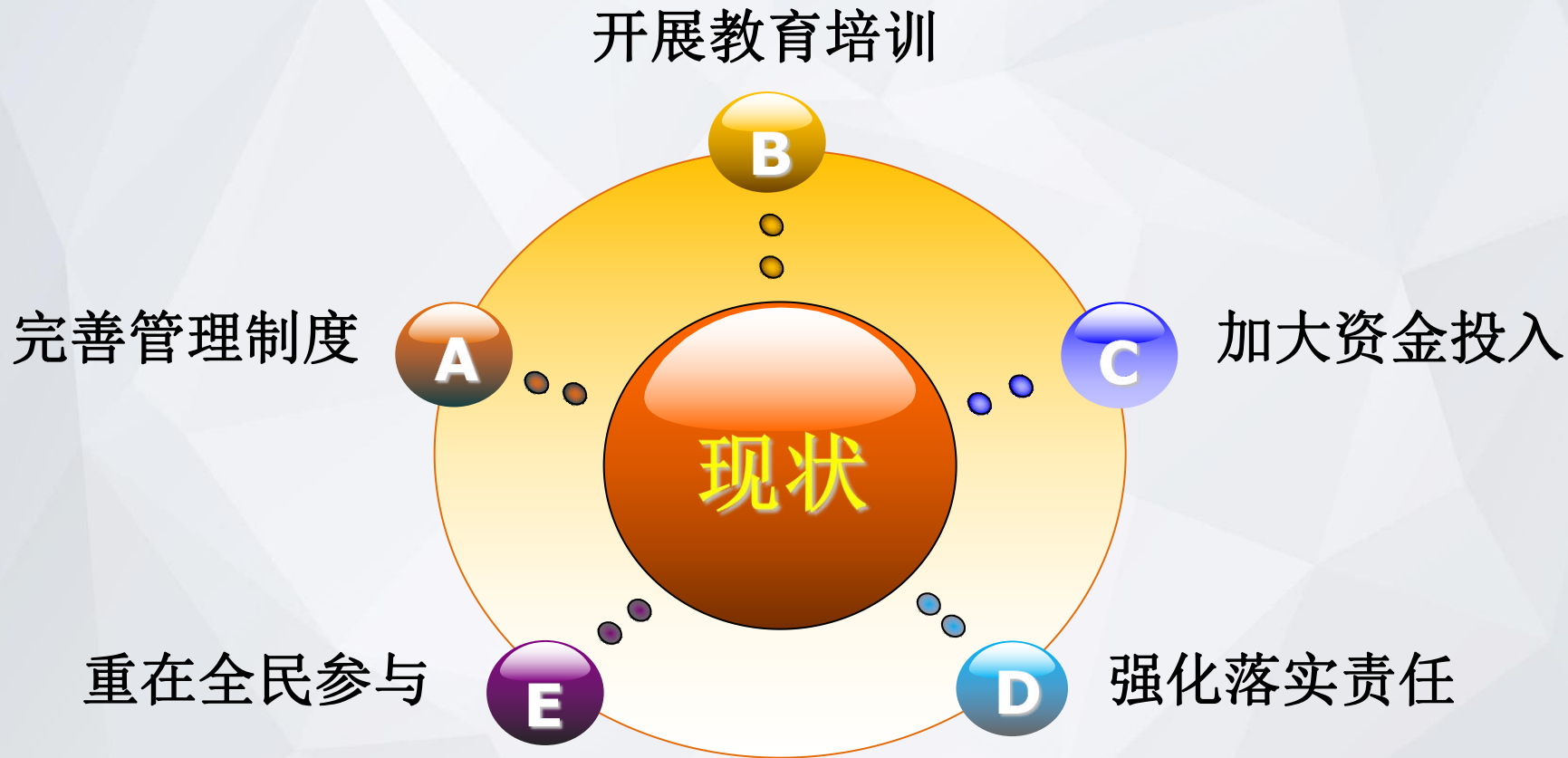
医德医风整改措施



05、医德医风整改措施



诚信敬业 患者至上





05、医德医风整改措施



诚信敬业 患者至上

四大法宝

抓服务
态度

抓医护
质量

正医德
医风

使群众
满意



05、医德医风整改措施



诚信敬业 患者至上

重点解决的问题

1

个人主义意识和整体
观念问题

2

服务意识和方便群众问题

3

质量意识和确保安全问题

4

廉洁意识和行业形象问题



行风建设“九不准”

- ❖ 一、不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩
- ❖ 二、不准开单提成
- ❖ 三、不准违规收费
- ❖ 四、不准违规接受社会捐赠资助
- ❖ 五、不准参与推销活动和违规发布医疗广告
- ❖ 六、不准为商业目的统方
- ❖ 七、不准违规私自采购使用医药产品
- ❖ 八、不准收受回扣
- ❖ 九、不准收受患者“红包”



名 句

尊重别人

就是尊重自己

Respecting others is to respect yourself.



名 句

一个医生是不是好医生？
不是看他的学历如何，
不是看他的资质如何，也不是
只看他的医术如何，而是
看他心中是否时刻有病人的
安危。



结束语

成医护者不
难，做好医护者
很难，永远做百
姓信赖的医护者
就更难





诚信敬业 患者至上

感谢观看