



感悟道德力量，弘扬医德医风



交流内容

- 1 医德医风概述
 - 2 医德医风建设的重要意义
 - 3 现状分析与反思
 - 4 如何提升医务人员的医德修养
 - 5 加强医德医风建设，构建和谐医院
-



一、医德医风概述

- 所谓医德，是指医务人员应有的职业道德和应具备的思想品质，它是调整医务人员和患者、医务人员之间、医务人员和社会之间关系的行为准则和规范的总和。
 - 所谓医风，是医务人员应有的行业风气和风尚，它是医务人员的医德在工作中的具体表现。
-



一、医德医风概述

《医务人员医德规范及实施办法》

1988年12月15日中华人民共和国卫生部颁布

1992年10月14日中华人民共和国国务院第106
号令发布

《卫生部、国家中医药管理局关于建立健全防控 医药购销领域商业贿赂长效机制的工作方案》

中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会
2006-12-15



一、医德医风概述

中华人民共和国医务人员医德规范：

- (一) 救死扶伤，实行社会主义的人道主义。时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛。
 - (二) 尊重病人的人格与权利，对待病人，不分民族、性别、职业、地位、财产状况，都应一视同仁。
 - (三) 文明礼貌服务。举止端庄，语言文明，态度和蔼，同情、关心和体贴病人。
 - (四) 廉洁奉公。自觉遵纪守法，不以医谋私。
 - (五) 为病人保守医密，实行保护性医疗，不泄露病人隐私与秘密
 - (六) 互学互尊，团结协作。正确处理同行、同事间关系。
 - (七) 严谨求实，奋发进取，钻研医术，精益求精、不断更新知识，提高技术水平。
-



一、医德医风概述

中华人民共和国医院工作人员守则：

- 一、热爱祖国，热爱共产党，热爱社会主义，坚持马列主义、毛泽东思想。
 - 二、努力学习政治，刻苦钻研业务，做到又红又专。
 - 三、发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神，同情和尊重病人，全心全意为人民服务。
 - 四、带头遵守国家法令，模范地执行各项卫生法规。
 - 五、服从组织，关心集体，团结友爱，勇于开展批评与自我批评。
 - 六、对工作极端负责，严格执行规章制度和操作常规。
 - 七、廉洁奉公，坚守岗位，尽职尽责，自觉抵制不正之风。
 - 八、讲究文明礼貌，积极参加爱国卫生运动，美化环境，保持医院整洁肃静。
-



一、医德医风概述

古今中外医德医风论谈

凡大医治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救含灵之苦，若有疾厄来求救者，不得问其贵贱贫富，长幼妍蚩，怨亲善友，华夷愚智，普同一等，皆如至亲之想。

—唐·孙思邈《备急千金要方》

人身疾苦，与我无异，凡来召请，急去无迟，可止求药，宜即发付，勿问贵贱，勿择贫富，专以救人为心。

—宋·张杲《医说》

凡有请召，不以昼夜寒暑远近亲疏，富贵贫贱，闻命即赴。视彼之疾，举切吾身，药必用真，财无过望，推诚拯救，勿惮其劳。

—元·曾世荣《活幼心书》

不可过取重索，但当听其所酬。如病家赤贫，一毫不取，尤见其仁且廉也

—明·李梴《医学入门》

欲救人而学医则可，欲谋利而学医则不可。

—清·费伯雄《医方论》



一、医德医风概述

古今中外医德医风论谈

中国医学院的誓词：健康所系，性命相托。当我步入神圣医学学府的时刻，谨庄严宣誓：我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉。救死扶伤，不辞艰辛，执著追求，为祖国医药卫生事业的发展 and 人类身心健康奋斗终生



二、医德医风建设的重要意义

国家层面： 社会热点问题，医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德医风是全民族整体道德素质的重要表现，是社会主义职业道德的重要组成部分。医德医风的好坏是关系到医疗卫生事业兴衰成败的关键，是关系到党和政府威信及维护稳定的大事

医院层面： 提高医疗服务质量，推进学科发展，改进医院管理，促进医院发展。加强医德医风建设，不仅有助于构建和谐医患关系，还可以提升医院品质，形成核心竞争力，促进医院的可持续发展。

个人层面： 提高道德修养，提高专业能力和服务水平，有利于个人职业发展。



三、现状分析与反思

国家层面 现状分析

国家补偿机制不健全

医疗改革尚不深入，医保管理不善

市场经济的负面影响

医疗服务价格与价值背离

监督约束考评机制流于形式

相应法律法规有待进一步完善



三、现状分析与反思

医院现状 分析与 反思

思想上不够重视，培训教育力度不大

服务流程不畅就医环境有待改善

服务意识不强，服务态度有待改善

服务行为欠规范，医院管理有待加强

服务能力、医疗质量亟待提高

医务人员价值取向有失偏颇，素质有待提高



调查率

- 1 服务态度生、冷。 14.3%
 - 2 与患者的交流和沟通不到位。 13.2%
 - 3 过度检查、不合理用药 10.0%
 - 4 不合理收取费用。 9.7%
 - 5 关心、体贴患者不足。 9.1%
 - 6 服务用语不规范。 8.7%
 - 7 宗旨意识和服务意识淡薄。 8.3%
 - 8 不尊重患者的知情权、选择权和隐私权。 7.8%
 - 9 收受药品等经营企业的回扣。 7.5%
 - 10 不钻研业务技术，技术水平低。 5.4%
 - 11 事业心、责任感不强，不爱岗敬业。 4.7%
 - 12 对不同身份患者有不同态度，不一视同仁。 4.0%
 - 13 对医院综合评价不满意。 3.8%
 - 14 收受患者及其亲友的财物。 3.1%
 - 15 诋毁、贬低同行、同事。 2.5%
-



三、现状分析与反思

患者与媒体 现状分析

国民素质有待提高

医闹现象猖獗，威胁医务人员安全

患者及家属经济条件影响

媒体素质有待提高

媒体报道不实，甚至过分渲染

医保、医院、患者三方的矛盾纠结



四、如何提升医务人员的医德修养

- 1 强化医德医风培训与教育，提高道德修养
 - 2 建立全方位的监督机制
 - 3 更新观念，全面提高医疗质量
 - 4 提高政府医疗投入，提高医务人员待遇
 - 5 建立完善的法律法规来规范医疗活动
-



四、如何提升医务人员的医德修养

□ 呼唤传统医德的回归

“凡大医治病，必定安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救含灵之苦。”孙思邈的《大医精诚》对医者的告诫如厚重的黄钟大吕穿越历史的迷雾。



四、如何提升医务人员的医德修养

- 积善之家必有余庆；积恶之家，必有余殃
- 医乃仁术，未学医先学德
- 四维：礼义廉耻，八德：礼义廉耻，孝悌忠信，这些就是我们传统的道德。儒家最早讲的五德：仁义礼智信。





四、如何提升医务人员的医德修养

2013年两会期间

北京中医药大学管理学院院长

张其成委员提案：

**要用国学来建构
中国人的道德信仰**

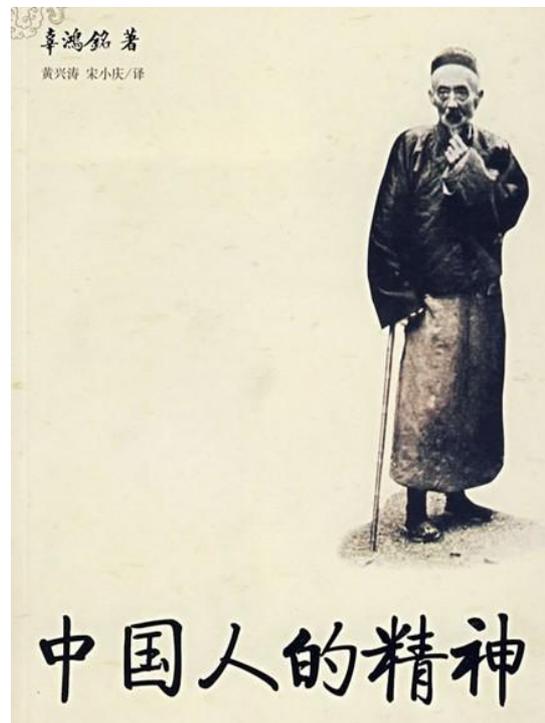




四、如何提升医务人员的医德修养

《中国人的精神》

辜鸿铭在一战时期，为维护中国文化尊严而写的一本著作，曾震惊西方，从而改变了部分西方人对中国的偏见。





四、如何提升医务人员的医德修养

构建民族信仰：

中国文明是全世界唯一没有灭绝的古文明，它至少延续了5000多年！中华文明是东方文化的基础，是东方文化的根本。西方的汤恩比博士和几十位诺贝尔都曾提出解决现在世界的危机，需要中国的文化。



四、如何提升医务人员的医德修养

- 我们的中国梦：实现中华民族伟大复兴的梦想！
 - 核心价值观：
建立一个富强、民主、文明、和谐的国家
建立一个自由、平等、公正、法治的社会
使全体社会成员成为爱国、敬业、诚信、友善的公民。
-



四、如何提升医务人员的医德修养

引导医务人员建立健康快乐生活方式

提高格局 真诚待人 修身养性 顿悟智慧
内外兼修 获得健康 构建和谐 科学发展



四、如何提升医务人员的医德修养

基层医疗单位的对策：

健全学习教育机制：医德教育、人文教育、岗前培训

健全文化建设机制：医德医风融入文化建设，传播正能量

健全监督考核机制：选拔院内外监督员，畅通投诉渠道

健全绩效考核机制：完善补偿机制，医德考评与绩效挂钩

健全社会舆论机制：加大正面引导力度，树立正面典型

健全核心工作制度：规范医务人员执业行为

建议：（一）强化措施，注重实效。

（二）全员参与，重在教育。

（三）重在机制，贵在坚持。



五、加强医德医风建设，构建和谐医院

新医改：

《关于深化医药卫生体制改革的意见》这份“世界难题，中国方案”洋洋洒洒一万三千多字，内涵丰富，亮点多多。

新医改最深得民心的两处关键：

一是深入整治医德医风，狠刹唯利是图、以医谋私的中国特有行业失控现象。

二是增强政府的民生医疗保障可持续法定职能，挽救失落的公众民心。





五、加强医德医风建设，构建和谐医院

- 一、落实新医改，推进医院改革
 - 二、履职尽责，全力支持配合反腐倡廉工作，
 - 三、坚持“以病人为中心”，构建和谐医患关系
 - 四、落实优质服务，营造和谐医患关系
 - 五、提升专业能力，提高服务水准
 - 六、实现多赢，提高医院满意度和核心竞争力
-



五、加强医德医风建设，构建和谐医院

新加坡口号：视病人为母亲



学而能用是真学

知而能行是真知

真学真知

才是智慧

智慧



奇峰在前路亦远
风光留待登攀人
美德教育我们一直在践行

