

厚于德 诚于信 敏于行

——与医院新员工谈道德与行业作风

蔡柏



一、从广东人精神谈起

广东人精神：厚于德、诚于信、敏于行



德，好的品行。“德”指内心的情感或者信念，用于人伦，则指人的本性、品德。

“厚德”出自《周易》“天行健，君子以自强不息；地势坤，君子以厚德载物。”“厚于德”，即具有像大地一样宽厚的美德，容载万物，仁爱奉献。“厚于德”是一种胸怀宽广、无私奉献的高尚品格。既是中华民族美德的一种概括，也代表了广东人的道德情怀和价值追求。

“厚于德”则重于对优秀文化的传承和弘扬、是广东精神的来源和基础。

诚，信也。指诚心诚意，意为信实无欺、真实无妄。
《礼记·中庸》说：“诚者天之道也，诚之者人之道也。”

诚实守信是一切道德的基础，只有基于诚信，社会才会健康发展。历经数千年的发展，诚信依然是我们最宝贵的品格。

“诚于信”植根于广东人悠久的商业文化传统，展现出广东人“诚待四方、信义天下”的精神风范和讲诚信、守规则、善合作的精神特质。“诚于信”也成就了广东改革开放的辉煌。“诚于信”则重于对以诚信为主要内容的现代市场经济伦理的融合和坚守，是广东精神的时代要求。

敏，有敏捷、敏感、敏锐之意。

“敏于行”是广东引以自豪的地域精神特质，主要包括三层涵义：

- ❖ 一是敢为人先，勇于探索，先行先试；
- ❖ 二是善于把握发展先机，把先进的思想及时转化落实到行动上，注重实行、敏于行动、务实不张扬；
- ❖ 三是善于应变，灵活变通。每当面临重大的历史转折，广东人总能及时把握和顺应时代潮流，解放思想，更新观念，大胆创新，解决发展难题。

“敏于行”则重于对敏行、敢为、实干的当代广东鲜明特色精神的彰显，是广东精神不断发展并永葆生机的内在动力。

二、良好的医德医风在医院发展中的作用和意义。



三、医院新时期对新员工的期待。



潜江第一中医医院保健中心外立面方案



四、道德与医德

德---道德： { 社会公德
 职业道德
 医德

“天底下成功的不是做事情，而是做人”



孔子认为：

“君子怀德”，“君子喻于义，小人喻于利”

品德高尚的人总是实实在在地为他人或集体去做事或工作，品德低下的人做点什么事总是想着“为了自己什么”才去做，或者以“损人”去“利己”为目的，这就是俗话说的“缺德”。



什么是道德？

道德是做人应当遵循的基本准则，是调整人们之间、个人与社会、集体之间利益关系的行为准则的总和。

- 发生在护老院里的故事
- 病房里的一件小事

养成良好道德修养的最好方法是“清心寡欲”和“己所不欲勿施于人”。

“不以恶少而为之，不以善少而不为”

“全心全意为人民服务”，“人人为我，我为人人”是社会主义最基本的道德准则和要求。

何谓医德?

医德即医务人员的职业道德，是医务人员应具备的思想品质，是医务人员与病人、社会以及医务人员之间关系的总和。医德规范是指医务人员进行医疗活动的思想和行为准则。



大醫精誠

—— 孙思邈

凡大医治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救含灵之苦。若有疾厄来救者，不得问其贵贱贫富，长幼妍蚩，怨亲善友，华夷愚智，普同一等，皆如至亲之想，亦不得瞻前顾后，自虑吉凶，护惜身命。见彼苦恼，若己有之，深心凄怆，勿避险巇、昼夜、寒暑、饥渴、疲劳，一心赴救，无作功夫形迹之心。如此可为苍生大医，反此则是含灵巨贼。

【语译】大凡德才兼备的医生治病，一定要安定神志，没有任何私欲和贪求，首先应怀有仁慈怜悯之心，决心普遍解除人类的痛苦。如果有疾苦来求救治的，不论他地位高低、家境贫富、年龄长幼、容貌美丑、关系亲疏、汉族异族、聪明愚笨，都应一视同仁，完全如同至亲一样对待，也不可顾虑重重，犹豫不决，考虑个人的吉凶祸福，护惜自己的品节、声誉。看到病人的痛苦烦恼，如同自己身受一般，内心很悲痛，不要回避艰险、黑夜、严寒、酷暑、饥渴、疲劳，要一心一意去解救，不能产生耽搁时间、讲究礼仪的念头。这样便可以成为百姓的好医生，反此就是人类的大害了。

【注】[大医精诚]节选自《备急千金要方》卷一。作者孙思邈（公元581-682年），京兆华原（今陕西耀县）人，唐代著名医学家。本文论述了有关医德修养的两个问题：一是“精”，即技术要深湛，二是“诚”，即品德要高尚。作者从心、体、法三个方面，对医生提出要求，首先要确立“普救含灵之苦”的志向，其次在诊治上要“纤毫勿失”，同时在作风上不得炫己害人，谋取财物。这些看法，至今

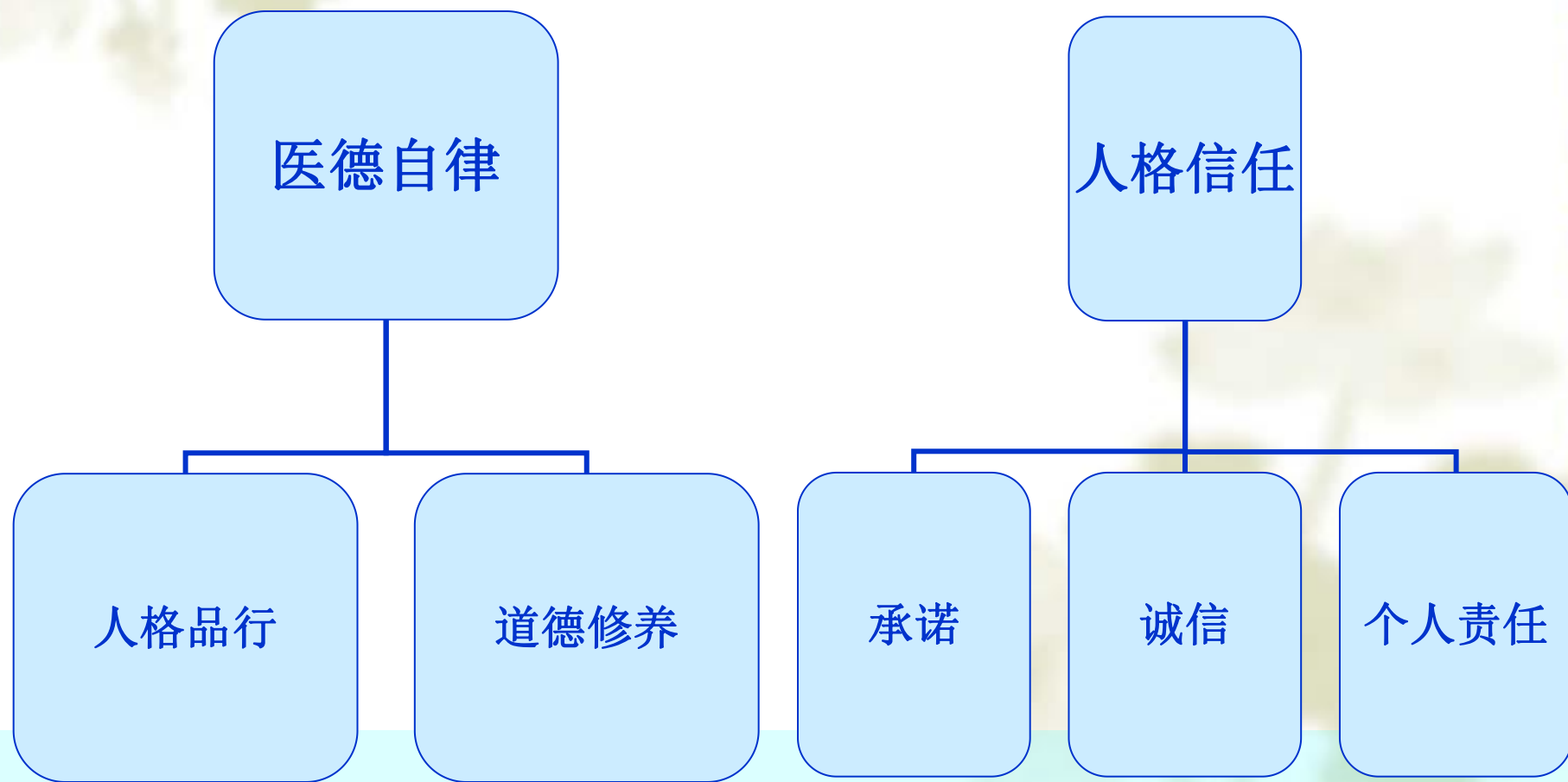
医德自律和他律

自律是行为主体的自我约束，强调的是内在约束力，具有自发性和局限性；他律是借助外部力量对行为主体进行监督和约束，强调的是外力，具有强制性和普偏性。

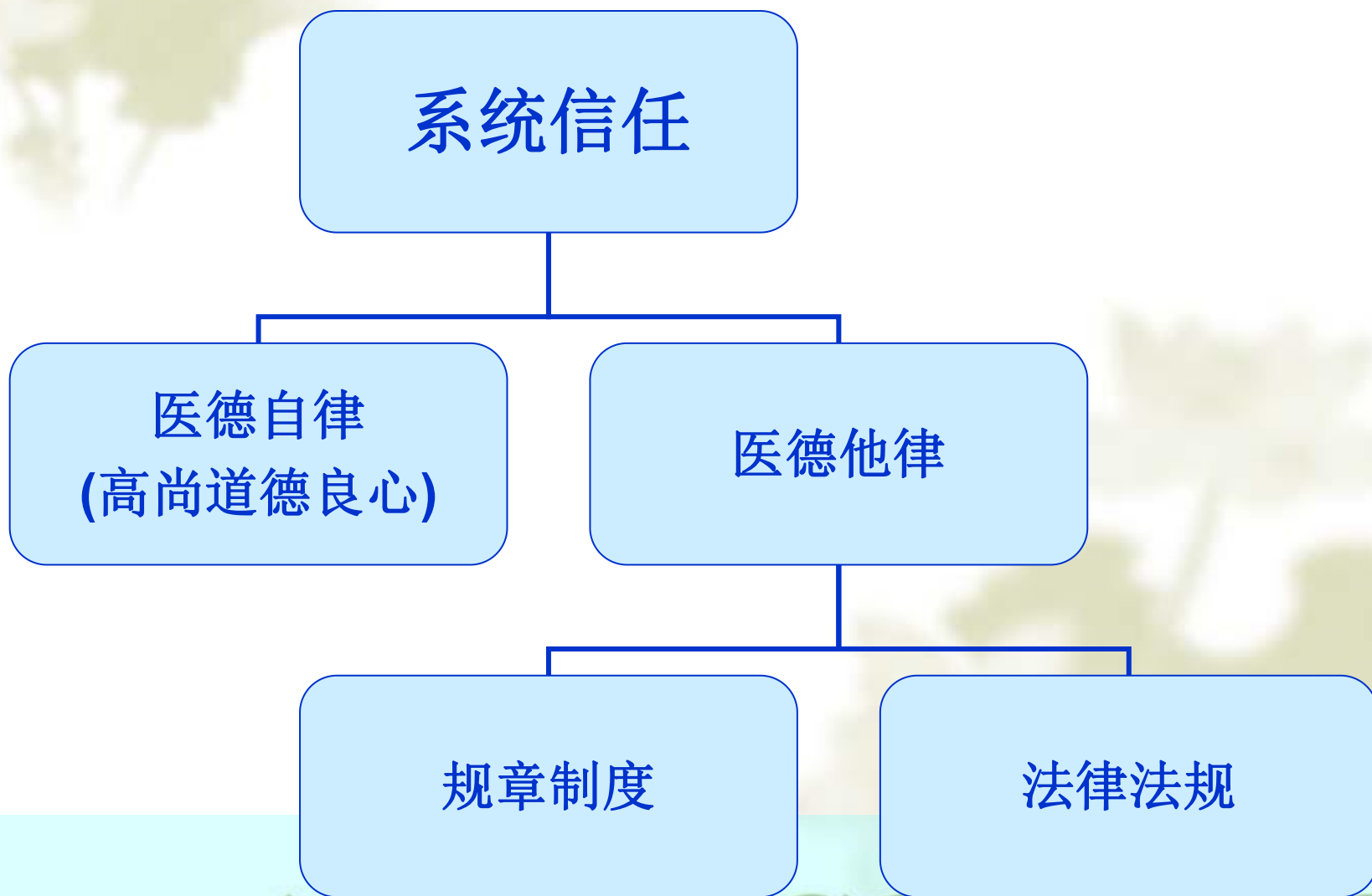


人格信任与医德自律、他律的联系

人格信任与医德自律



系统信任与医德他律

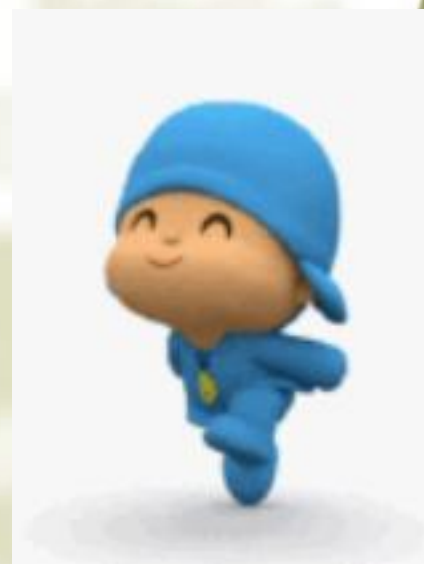


医务人员医德的发展大体经历三个
发展时期：

★ 医德他律时期

★ 医德自律时期

★ 医德人格形成时期



五、医德医风存在的问题

- 1、医德观念与以病人为中心意识淡薄。
- 2、个别医务人员责任心不强。
- 3、医务人员在权衡病人的利益上有私念。
- 4、个别员工纪律松弛。

六、如何培养良好医德医风

爱心与真诚是启开患者的心灵之门



患者所希望的医生

- * 一个能够真正关心我、愿意听我述说的医生
- * 一个不会在乎我的身份和有没有钱、仍然关怀我的医生
- * 一个和蔼体贴、从微小举动了解我心的医生
- * 一个真正知道如何进行沟通、交谈愉快的医生
- * 一个真正懂得爱、尊重病人和同行的医生

医生不但要有：

●责任心、同情心和爱心，
还要有

●渊博的知识、丰富的经验、敏锐的眼光和果
断的决心，

更需要有：

●丰厚的人文知识、良好的语言艺术，善于理
解病人的语言、心情和痛苦。

我国著名医学家张孝骞

病人以性命相托，我们怎能不诚惶诚恐，
如临深渊，如履薄冰。



❖ 裘法祖教授：“60余年经历的许多医疗事例，终生难忘。要知道，一个病人愿意在全身麻醉失去直觉的状态下，让医生在他的肉体上动刀，这是对医生寄予的多么大的信任呀！病人对医生的高度信任，理应赢得医生以亲人的态度相待！”



什么样的护士受病人欢迎？

- 1、有爱心、同情心、关心体贴病人、乐于帮助病人
- 2、技术娴熟、操作规范而利索
- 3、善于沟通、态度和蔼、可信可靠，回答病人的问题熟练而口气肯定，不是模棱两可。
- 4、针对病人个体情况进行健康教育，让病人或家属了解医护常识和保健知识。



现代医务人员要具备哪些能力

- ❖ 接受和表达的能力
- ❖ 将基础科学运用于医学实践的能力
- ❖ 善于考虑社区及周边环境的能力
- ❖ 专业技能与人文思想相结合的能力
- ❖ 循证医学的能力
- ❖ 自我感知的能力
- ❖ 终生学习的能力



良好的医患关系是
保证医疗服务高质量的**基础**

而医患沟通是
建立良好医患关系的**前提**

昵图网 nipic.com/



- ❖ 医者在与患者的接触中，我们的语言、表情、动作姿态，甚至医院的环境，诊室环境，无一不在向患者及其家人传达着某种信息，传达着我们的感情和态度。
- ❖ 这些恰恰是目前医患沟通中易于忽略的方面。

图图网 alipic.com/



医生与癌症晚期病人

无技巧沟通：

“实话告诉你，到这个份上，即使开刀，100个病人中有10个死在手术台上，还有20个过不了年，五年后剩下一半人就不错了。”

有技巧沟通：

“按目前情况看，手术还是最好的治疗方法。100个病人中至少9成能顺利完成手术，近7成会成功渡过第一年的危险期，而一半以上的病人在最关键的五年内安然无事。”

患者最不喜欢医生说哪些话

- 1、“跟你说了你也不懂。”
18.26%
- 2、“想不想治？想治就回去准备钱吧”
17.40%
- 3、“我推荐的药你不吃，后果自负。”
14.93%
- 4、“到外面等去。”
14.3%
- 5、“害什么羞，人体器官我们一天看几十个，没啥隐私可言。”
12.1%

仁和精诚

RENHE JINGCHENG

中医药文化的核心价值，主要体现为以人为本、医乃仁术、天人合一、调和致中、大医精诚等理念，可以用仁、和、精、诚四个字来概括。

“仁”，体现了中医仁者爱人、生命至上的伦理思想，以救死扶伤、济世活人为宗旨，表现为尊重生命、敬畏生命、爱护生命。

“和”，体现了中医崇尚和谐的价值取向，表现为天人合一的整体观，阴阳平和的健康观，调和致中的治疗观，以及医患信和、同道谦和的道德观。

“精”，体现了中医的医道精微，要求精勤治学，精研医道，追求精湛的医术。

“诚”，体现了中医人格修养的最高境界，要求心怀至诚于内、言行诚谨，表现在为人处事、治学诊疗、著述科研等方面贵诚笃端方，戒诳语妄言、弄虚作假。



是如人
種麻聲
深草
見修好
天石脈
奇佳
氏家
子家



“仁、和、精、诚”与医德医风

- ❖ “仁” 仁者爱人，医为仁术，当以恻隐为端，慈悲为怀。体现了生命至上的伦理思想
- ❖ “和” 天人合一、人我合一、形神合一，和是生命赖以形成、存在、运动的基础，和是健康、快乐、智慧的最高境界。体现了医患信和、同道谦和的道德观。

“仁、和、精、诚”与医德医风

- ❖ “精”，体现了医道精神，要求精勤治学，精研医道，追求精湛的医术。
- ❖ “诚”，体现了医者人格修养的最高境界，要求心怀至诚于内，言行诚谨，表现在为人处事、治学诊疗、著述科研等方面贵诚笃端方，戒诤语妄言、弄虚作假。

凡事感激

- ★感激伤害你的人
因为他磨炼你的心志
- ★感激欺骗你的人
因为他砥砺你的人格
- ★感激鞭打你的人
因为他激发你的斗志



积极心态

☆我不能决定生命的长度

☆但可以控制它的宽度

☆我不能左右天气

☆但可以改变心情

☆我不能改变容貌

☆却可以展现笑容



☆我不能控制别人

☆却可以掌握自己

☆我不能预知明天

☆却可以好好利用今天

☆我不能样样顺利

☆却能够事事尽力



★感激遗弃你的人

因为他教导你该独立

★感激绊倒你的人

因为他强化你的双腿

★感激斥责你的人

因为他提醒你的缺点



感激所有使你坚强的人
凡事感激！



谢谢！